

## **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM LATICÍNIO: UM ESTUDO DE CASO**

Anielly Souza Martins<sup>1</sup>; Pedro Henrique Silva Durães<sup>1</sup>; Rafael Gonçalves Silva<sup>1</sup>;  
Suely Rodrigues Pereira<sup>2</sup>; Ronilson Ferreira Freitas<sup>2</sup>.

1-Estudantes do curso de Engenharia de Alimentos das Faculdades Integradas do Norte de Minas – FUNORTE.

2-Professores do curso de Engenharia de Alimentos das Faculdades Integradas do Norte de Minas – FUNORTE.

**Objetivo:** relatar a experiência vivenciada em estágio supervisionado em laticínio de médio porte, sobre a aplicação de sistema de gestão da qualidade. **Materiais e Métodos:** através de um levantamento bibliográfico em que se apresenta o sistema de gestão da qualidade na área de interesse e suas principais aplicações, junto ao estágio supervisionado, foi possível fazer uma análise do sistema de gestão da qualidade aplicado em um laticínio da região do Norte de Minas. **Resultados:** a aplicação do sistema de gestão de qualidade inicia-se desde o treinamento dos funcionários, higiene pessoal (lavagem de mãos, unhas, esmaltes, uniforme, barba, uso correto de equipamentos de proteção individual), e higiene do local onde sempre deve ser feita uma pré-lavagem, utilizando detergente e água clorada. As análises da matéria-prima começam no campo onde é feito o recolhimento do leite, o primeiro teste aplicado é o alizarol, para verificar acidez em campo. O segundo teste é o de tanque, que analisa o leite em conjunto para a determinação da utilização do leite, se será necessário desnatar, e é feito o teste de acidez e gordura. O terceiro teste é o de cada fornecedor para garantir a qualidade da matéria-prima, e determinar o preço do produto. No laticínio são feitos os testes físico-químicos e os microbiológicos são realizados em laboratórios terceirizados. Tendo finalmente uma última análise em que é checado o produto pronto, para garantir a qualidade, quando o produto é envasado, pesado, e feitas análises de fosfatase e peroxidase do produto. **Conclusão:** conclui-se, então, a partir do estágio supervisionado, que o sistema de gestão de qualidade é aplicável para a garantia de qualidade, aumenta a confiabilidade e reduz perdas. Com isso se consegue maior valorização da empresa.

**Palavras-chave:** Sistema de Gestão da qualidade. Laticínio. Estágio.